

# FAQ: VZ Aktion

## **Mögliche Probleme:**

**1. Q:** Die App funktioniert nicht / Die App lädt nicht

**A:** Folgendes könnte helfen: Flash-Player aktualisieren, Browser-Cache leeren, Browser aktualisieren, einen anderen Browser verwenden, Internetverbindung prüfen.

**2. Q:** Kann die App neu geladen werden?

**A:** Die App kann gelöscht und anschließend wieder neu installiert werden. Klicke dazu einfach in der App rechts oben auf das Schraubenschlüssel-Icon und dann auf „Weg damit“. Danach kannst du die App über das jeweilige Edelprofil und den Link „Zur Aktion“ neu installieren.

## **Teilnahme:**

**3. Q:** Wie kann ich teilnehmen?

**A:** Du klickst auf der Startseite zunächst bei der gewünschten Aktion auf „Aktion anschauen“. In der Aktion selbst den Button „Mitmachen“. Danach kannst du mit einem Button die entsprechende „Datei hochladen“ (bei Fotos auch „mit der Webcam aufnehmen“). Nachdem du die Datei hochgeladen hast, gib bitte einen kurzen beschreibenden Text ein. Anschließend kannst du dir eine „Vorschau anzeigen“ lassen und deinen „Beitrag speichern“.

**4. Q:** Welche Dateien kann ich hochladen?

**A:** Je nachdem ob die Aktion als Foto-, Video-, oder Audio-Wettbewerb, kannst du Bilder im JPG-, GIF-, PNG-, Format; Videos im mpg-, mp4-, avi-, mov-, 3gp-Format oder Audio-Dateien im mp3- und wav- Format hochladen.

**5. Q:** Wie oft kann ich an einer Aktion teilnehmen?

**A:** Du kannst beliebig viele Dateien hochladen. Dabei wird natürlich dieselbe Datei (Bild, Video, Audio) nur einmal gewertet.

**6. Q:** Wie oft kann ich ein Bild bewerten?

**A:** Jedes Bild kann von jedem Nutzer nur einmal bewertet werden.

## **Voting-Ergebnis:**

**7. Q:** Wie wird das Voting ausgewertet?

**A:** Das Bild mit den meisten Votes gewinnt. Nutze also die „Weitersagen“-Funktion, um deine Freunde für dich abstimmen zu lassen.